

ทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับนักขาย นักการตลาด ยุคใหม่ (เตรียมพร้อมรับ AEC)

(เหมาะสำหรับ ฝ่ายขาย / ฝ่ายการตลาด / ฝ่ายดูแลและบริการลูกค้า)

วันที่ 22 มกราคม 2558 เวลา 9.00- 16.00 น. โรงแรม แอมบาสเตอร์ (สุขุมวิท ซอย 11)

วิทยากรโดย อ. กวัน จิระคุณ

ความเป็นมาและหลักการ

AEC 2015 เป็นการร่วมมือกันทางเศรษฐกิจในภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่จะสร้างฐานทางการตลาดที่เป็นหนึ่งเดียวในภูมิภาค โดยประกอบไปด้วยกลุ่มสมาชิกในอาเซียนซึ่งจะเปิดตัวในปี 2015 ดังนั้นถ้า AEC มาถึง ปัญหาและอุปสรรคทางการค้าระหว่างประเทศก็จะเกิดขึ้น ทำให้สินค้า, การบริการ และการลงทุน มีการแข่งขันที่รุนแรงเพิ่มมากขึ้นทั้งระดับบุคคลทั่วไปและบุคคลในองค์กร ระดับภูมิภาคและระดับประเทศ จึงทำให้ต้องเกิดมีภาษากลางในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกในอาเซียน AEC นั่นก็คือ **“ภาษาอังกฤษ”** AEC คือการพลิกโฉมเปลี่ยนมิติการใช้ชีวิตการทำงาน การขาย การตลาด รวมทั้งการต่อสู้ทางธุรกิจในทุกแง่มุม เวลาใกล้เข้ามาทุกที จะทำอะไรได้บ้าง ในเมื่อที่ผ่านมามีการใช้ภาษาอังกฤษของเราในระดับอาชีพ ไม่ได้มีความถี่หรือความจำเป็นมากขนาดนั้น เมื่อปี 2015 มาถึง เราในฐานะคนคนหนึ่งที่ต้องทำงาน พร้อมแล้วหรือยังที่จะสามารถเดินออกไปเดี่ยวๆ โดยไม่ต้องคอยเป็นภาระให้กับหัวหน้าหรือผู้ร่วมงาน หรือแม้กระทั่งสร้างความลำบากใจให้ลูกค้าของเรา จุดสำคัญคือต้องไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดเลย

วัตถุประสงค์การอบรม

ให้เกิดการเรียนรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษในการขาย การดูแลบริการลูกค้า เพื่อให้ได้ผลสูงสุด ผู้เรียนสามารถนำไปต่อยอดได้ในแต่ละสาขาอาชีพของตนเองทันที โดยใช้เวลาน้อยที่สุด รวมทั้งการสร้างความเข้าใจถึงวัฒนธรรมที่มากับการใช้ภาษาอังกฤษ ที่ควรทราบ เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านการเข้าใจผิดของสินค้าและบริการหรือแม้กระทั่งต่อผู้ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานเอง

กำหนดการอบรม

8.30-9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00-16.00 น.	อบรม สัมมนา
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
16.00 น.-16.10 น.	ปิดการอบรม สัมมนา / รับใบรับรองการฝึกอบรม (Certificate)

โครงสร้างเนื้อหาและหัวข้อการอบรม

1. ความแตกต่างระหว่างภาษาอังกฤษที่ใช้ในธุรกิจและภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
2. การเขียนแนะนำสินค้าและบริการเป็นภาษาอังกฤษ แบบนักการตลาด
 - ขั้นตอนการวางโครงสร้างการเขียนแบบการตลาดเป็นภาษาอังกฤษแบบง่ายและใช้ได้ทันที
 - การเลือกใช้คำเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด
3. การนำเสนอสินค้าและบริการเป็นภาษาอังกฤษ
 - รูปแบบการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษแบบสากล
 - ขั้นตอนวางแผนโครงสร้างการนำเสนอ แบบสากล
 - การสรุปเรื่องและการ highlight ข่าวสารที่สำคัญ
 - การทำ elevator pitch แบบนักการตลาด ใจความสั้นๆ ที่ทำให้ลูกค้าต้องติดตาม
 - การเพิ่มทักษะการฟังภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. การตอบโต้ โดย email และโทรศัพท์
 - การใช้ email ในการสื่อสารให้ตรงจุด
 - การสื่อสารด้วยการเขียน email ที่ไม่ทำให้เกิดข้อความน่าสับสน
 - ข้อควรระวังในการใช้ email
5. การออกเสียงบางตัวในภาษาอังกฤษ ที่ชาวต่างชาติมีปัญหากับคนไทย
 - สำเนียงมีความสำคัญขนาดนั้นเชียวหรือ
6. ข้อควรระวังในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการทำธุรกิจ
7. วิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่ควรทำ

ผู้ที่เหมาะสมเข้าร่วมอบรม

1. ผู้บริหารระดับสูงที่ต้องรับรู้ตรวจรายงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ผู้บริหารด้านงานขายและการตลาดขององค์กร
3. นักขายและนักการตลาดรุ่นใหม่
4. ผู้บริหารและพนักงาน ฝ่ายดูแล/บริการลูกค้า
5. ผู้บริหารและพนักงาน Frontline
6. ผู้สนใจทั่วไป

อัตราค่าอบรมสัมมนา (บาท/ท่าน)

1.กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5%

จาก 4,800 บาท

อัตราค่าอบรม : = 4,560.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 319.20

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 136.80

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,742.40 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,879.20 บาท/ท่าน

**** กรณีส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 10% จาก 4,800 บาท คงเหลือ 4,320.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT) โดยชำระก่อนวันอบรม ****

2.กรณีชำระ หน่วยงาน ชำระในราคาเต็ม

อัตราค่าอบรม : = 4,800.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 336.00

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 144.00

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,992.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 5,136.00 บาท/ท่าน

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ. ที่จ่าย

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (13 หลัก) 0105549026812

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด 17/24 ม.ปริญญ รามอินทรา – วัชรพล

ช.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน

กรุงเทพฯ 10230

การชำระเงิน

1. โอนเงิน หรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด/เช็ค สั่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน

2. แฟกซ์ไป Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือ สแกนไฟล์ ส่งไปที่อีเมล : info@vickktraining.com

สอบถามเพิ่มเติม / สำรองที่นั่งผ่าน 4 ช่องทาง คือ

1. โทรศัพท์ 02-7895644 และ 083-9892672
2. โทรสาร 02-9030080 ต่อ 1724
3. หรือสำรองผ่านอีเมล info@vickktraining.com
4. หรือสำรองผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com



วิทยากรโดย
อ. กวัน จิระคุณ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท การตลาด นานาชาติ (MIM Program) ม.ธรรมศาสตร์ (โครงการนานาชาติ ร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำกว่า 15 สถาบันทั่วโลก)
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) ม.ธรรมศาสตร์ , นักเรียนทุน AFS ประเทศนิวซีแลนด์

ประวัติการทำงานโดยสังเขป

ตำแหน่งปัจจุบัน

- วิทยากรและที่ปรึกษา ด้านกลยุทธ์การตลาดการขาย สมัยใหม่ (ทั้งในและต่างประเทศ)
- วิทยากรผู้เชี่ยวชาญการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ
- ที่ปรึกษาและนักยุทธศาสตร์ บริหารการตลาดในต่างประเทศ บริษัท วิคค์ อี บิซเนส บอร์ด จำกัด
- ที่ปรึกษาด้านบริหารโครงการ บริษัท นีท ดีไซน์ จำกัด
- Business Development, Madison Group, กรุงเทพมหานคร ประเทศบาหลีเรน
- ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดการลงทุนในกลุ่มประเทศ Arabian Gulf countries , Iraq, Iran, Afghanistan, and Pakistan

ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษาพิเศษด้านการตลาดในต่างประเทศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- รองผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บริษัท ยูโรเปียน โอโตโมบิลส์ จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายวางแผนธุรกิจ บจก. ยูโรเปียน โอโตโมบิลส์
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บจก. ยูนิเวอร์แซล ซิสเต็มส์
- Assistant Real-Estate Development Manager บจก. ชัน-มาสเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอ็นเตอร์เทนเมนท์
- Precious Metal trading Manager, MSN Gold Co., Ltd.

เกียรติคุณ

2549 ผู้แต่งหนังสือ ชื่อ ภูฎาน...แบบชิตสนิทรัก

สำนักพิมพ์ : Bear Publishing Co.,Ltd.

ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

ชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อบริษัท

สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี /

ใบเสร็จรับเงิน

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระหน้างาน

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์แฟกซ์

อีเมล

รายชื่อ / ตำแหน่งงาน ผู้เข้าอบรม (กรณีผู้เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% โดยการชำระล่วงหน้า)

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

การสำรองที่นั่ง : สามารถสมัครเข้าร่วมอบรมได้ 4 ช่องทางคือ

1. โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 และ 083-9892672
2. ส่งใบสมัครมาที่โทรสาร (FAX) : 02-9030080 ต่อ 1724
3. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : info@vickktraining.com
4. สมัครผ่านเว็บไซต์ที่ www.vickktraining.com

การชำระเงิน

1. โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด / เช็ค สั่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
2. แפקซ์ใบ Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือสแกนไฟล์ส่งไปที่ info@vickktraining.com

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย (ค่าบริการ 3%)

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม.ปริญ รามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230