

## บุคลิกภาพ / มารยาท และการให้บริการที่ประทับใจ

วันที่ 14 พฤษภาคม 2558 เวลา 9.00- 16.00 น.

สถานที่จัด : โรงแรม อมารีบุเลอวาร์ด (สุขุมวิทซอย 5, BTSนาชา) หรือ แอมบาสเดอร์ (สุขุมวิทซอย 11, BTSนาชา)

วิทยากรโดย อาจารย์ โกมินทร์ เมืองจันทร์

### ความเป็นมาและหลักการ

บุคลิกภาพ / มารยาท กับการให้บริการมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นทุก ๆ องค์กรจึงมีความต้องการบุคลากรที่มีบุคลิกภาพ / มารยาท ที่ดี และมีใจรักการบริการอย่างดียิ่ง เพื่อให้เกิดความเชื่อถือและเกิดศรัทธาต่อภาพลักษณ์ขององค์กร พื้นฐานที่สำคัญของการบริการ คือการทักทายปราศรัย การแสดงความเคารพที่สุภาพนุ่มนวล การสนทนาหรือการกระทำ อากัปกิริยา มารยาท ต้องอ่อนโยน แลดูจริงใจ เพื่อสร้างความประทับใจต่อลูกค้าหรือผู้มาติดต่อ อันจะนำมาซึ่งยอดขายและความสำเร็จขององค์กรในที่สุด

### วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาท การให้บริการที่ประทับใจ และสร้างความโดดเด่นต่อการบริการที่เป็นเลิศ สู้อย่างดีแก่บุคคลภายนอกที่ได้เข้ามาพบปะพูดคุยทางธุรกิจหรือการนำเสนอสินค้าหรือบริการต่าง ๆ จากพนักงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งยอดขายและสร้างความประทับใจที่ดีต่อลูกค้าที่มีต่อองค์กร และเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการให้บริการที่ดีแบบมืออาชีพ

### โครงสร้างเนื้อหาและหัวข้อการบรรยาย

#### 1. การพัฒนาบุคลิกภาพ และมารยาท เพื่อสร้างความประทับใจ

- บุคลิกภาพที่ดี ส่งงาม
- การพัฒนาบุคลิกภาพ กิริยา มารยาท เพื่อสร้างความประทับใจ
- แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก – ภายใน
- วิธีการปรับปรุงบุคลิกภาพด้านการปรับปรุงตนเอง
- เทคนิคการสร้างความประทับใจเมื่อแรกพบ

#### 2. การให้บริการที่เป็นเลิศสู่ความประทับใจ

- ลูกค้าคือใคร..? ความคาดหวังของลูกค้า
- ทักษะคติเชิงบวก อาวุธลับนักบริการ
- เทคนิคการสร้างหัวใจบริการ สู่การบริการที่เป็นเลิศ
- สร้างสรรค์งานบริการดีๆ ด้วย GATE
- สัญญาณอันตราย! ตัวชี้วัดของความไม่มีคุณภาพในการบริการ

#### 3. ศิลปะการสื่อสารกับลูกค้าให้ประทับใจ

- เทคนิคการสร้างความมั่นใจในการพูด
- ศิลปะในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร
- เทคนิคการพูด การสนทนาเพื่อสร้างความประทับใจ
- เทคนิคการใช้คำพูดจากความคิดไปสู่ถ้อยคำ
- ข้อควรระวังและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

### รูปแบบการอบรม

บรรยาย / ยกตัวอย่าง / ชมวีดีทัศน์ / กิจกรรมประกอบการอบรม / Workshop

## อัตราค่าอบรมสัมมนา (บาท/ท่าน)

1.กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5%  
จาก 4,500 บาท

อัตราค่าอบรม : = 4,275.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 299.25

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 128.25

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,446.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,574.25 บาท/ท่าน

**\*\* กรณีส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 10% จาก 4,500 บาท คงเหลือ 4,050.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT) โดยชำระก่อนวันอบรม\*\***

## 2.กรณีชำระ หน่วยงาน ชำระในราคาเต็ม

อัตราค่าอบรม : = 4,500.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 315.00

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 135.00

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,680.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,815.00 บาท/ท่าน

## รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ. ที่จ่าย

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (13 หลัก) 0105549026812

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ 17/24 ม.ปริญ รามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230

## การชำระเงิน

1. โอนเงิน หรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด/เช็ค ส่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
2. แפקซ์ไป Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือ สแกนไฟล์ส่งไปที่อีเมลล์ : [info@vickktraining.com](mailto:info@vickktraining.com)

## สอบถามเพิ่มเติม / สำรองที่นั่งผ่าน 4 ช่องทาง คือ

1. โทรศัพท์ 02-7895644 และ 083-9892672
2. โทรสาร 02-9030080 ต่อ 1724
3. หรือสำรองผ่านอีเมลล์ [info@vickktraining.com](mailto:info@vickktraining.com)
4. หรือสำรองผ่านเว็บไซต์ [www.vickktraining.com](http://www.vickktraining.com)



## อ. โกมินทร์ เมืองจันทร์

วิทยากรและที่ปรึกษา  
ด้านกลยุทธ์การบริการ/ พัฒนา  
บุคลากร /บุคลิกภาพ/ การสื่อสาร/  
การจัดการลูกค้าสัมพันธ์

## ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว (บธ.ม.) ม.ศิลปากร
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยเกริก
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร ที่ปรึกษาทางธุรกิจ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร สร้างภาพลักษณ์วัยทำงานรุ่นใหม่ สถาบันพัฒนาบุคลิกภาพ จอห์น โรเบิร์ต พาวเวอร์

## ประวัติการทำงานโดยสังเขป

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาธุรกิจในกลุ่ม บริษัท เอ็ม.ซี.ที.กรุ๊ป
- ที่ปรึกษาด้านการตลาด BNB & BULONCHE By EON Group USA
- ที่ปรึกษาด้านอสังหาริมทรัพย์ในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
- ที่ปรึกษาธุรกิจ ลาวีเนียร์ จากประเทศฝรั่งเศสและได้หวั่นอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชนหลายแห่ง
- วิทยากรบรรยายให้กับภาครัฐและเอกชนหลายแห่ง

### ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษา บริษัท ศีรีวารี่ จำกัด
- ที่ปรึกษาฝ่ายขายและการตลาด บจก.ฟรานซิฟานี หัวหิน
- ที่ปรึกษา โครงการ บ้านเพชร ฟิลิน
- ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ชันเทค (ไทยแลนด์-ลาว) จำกัด
- ผู้จัดการทั่วไป บริษัท โกรี่ไทย (ไทยแลนด์) จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป บริษัท โตโยต้า ดีเยี่ยม จำกัด
- ผู้บริหารระดับสูงในภาคธุรกิจโรงแรม / รีสอร์ทหลายแห่ง
- ผู้บริหารในภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ หลายแห่ง

## ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

---

ชื่อผู้ติดต่อ

---

ชื่อบริษัท

สำนักงานใหญ่
  สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

---

ที่อยู่ออกใบกำกับภาษี /

ใบเสร็จรับเงิน

---



---

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%
  ชำระหน้างาน

เบอร์โทรศัพท์

---

เบอร์แฟกซ์

---

อีเมล

---

รายชื่อ / ตำแหน่งงาน ผู้เข้าอบรม (กรณีผู้เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% โดยการชำระล่วงหน้า)

1. ชื่อ—ชื่อสกุล	_____	ตำแหน่ง	_____
2. ชื่อ—ชื่อสกุล	_____	ตำแหน่ง	_____
3. ชื่อ—ชื่อสกุล	_____	ตำแหน่ง	_____
4. ชื่อ—ชื่อสกุล	_____	ตำแหน่ง	_____

การสำรองที่นั่ง : สามารถสมัครเข้าร่วมอบรมได้ 4 ช่องทางคือ

- โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 และ 083-9892672
- ส่งใบสมัครมาที่โทรสาร (FAX) : 02-9030080 ต่อ 1724
- ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : info@vickktraining.com , vickktraining@gmail.com
- สมัครผ่านเว็บไซต์ [www.vickktraining.com](http://www.vickktraining.com)

การชำระเงิน

- โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด / เช็ค ส่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
- แฟกซ์ใบ Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือส่งไปที่ info@vickktraining.com , vickktraining@gmail.com

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย (ค่าบริการ 3%)

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม.ปรีณู รามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230