

บุคลิกภาพ / มารยาท และการให้บริการที่ประทับใจ

วันที่ 20 มกราคม 2558 เวลา 9.00- 16.00 น. โรงแรม แอมบาสเดอร์ (สุขุมวิท ซอย 11)

วิทยากรโดย อาจารย์ โภภินทร์ เมืองจันทร์

ค่าอบรมสัมมนา ของ บจก. วิคค์ เทรหนึ่ง สามารถนำไปหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%

ความเป็นมาและหลักการ

บุคลิกภาพ / มารยาท กับการให้บริการมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นทุก ๆ องค์กรจึงมีความต้องการบุคลากรที่มีบุคลิกภาพ / มารยาท ที่ดี และมีใจรักการบริการอย่างดีเยี่ยม เพื่อให้เกิดความเชื่อถือและเกิดศรัทธาต่อภาพลักษณ์ขององค์กร พื้นฐานที่สำคัญของการบริการ คือการทักทายปราศรัย การแสดงความเคารพที่สุภาพนุ่มนวล การสนทนาหรือการกระทำ อากัปกิริยา มารยาท ต้องอ่อนโยน แลดูจริงใจ เพื่อสร้างความประทับใจต่อลูกค้าหรือผู้มาติดต่อ อันจะนำมาซึ่งยอดขายและความสำเร็จขององค์กรในที่สุด

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาท การให้บริการที่ประทับใจ และสร้างความโดดเด่นต่อการบริการที่เป็นเลิศ สู้สายตาแก่บุคคลภายนอกที่ได้เข้ามาพบปะพูดคุยทางธุรกิจหรือการนำเสนอสินค้าหรือบริการต่างๆ จากพนักงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งยอดขายและสร้างความประทับใจที่ดีต่อลูกค้าที่มีต่อองค์กร และเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการให้บริการที่ดีแบบมืออาชีพ

โครงสร้างเนื้อหาและหัวข้อการบรรยาย

1. การพัฒนาบุคลิกภาพ และมารยาท เพื่อสร้างความประทับใจ
 - บุคลิกภาพที่ดี สว่างาม
 - การพัฒนาบุคลิกภาพ กิริยา มารยาท เพื่อสร้างความประทับใจ
 - แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก – ภายใน
 - วิธีการปรับปรุงบุคลิกภาพด้านการปรับปรุงตนเอง
 - เทคนิคการสร้างความประทับใจเมื่อแรกพบ
2. การให้บริการที่เป็นเลิศสู่ความประทับใจ
 - ลูกค้าคือใคร..? ความคาดหวังของลูกค้า
 - ทักษะคติเชิงบวก อาวุธลับนักบริการ
 - เทคนิคการสร้างหัวใจบริการ สู่การบริการที่เป็นเลิศ
 - สร้างสรรค์งานบริการดีๆ ด้วย GATE
 - สัญญาณอันตราย! ตัวชี้วัดของความไม่มีคุณภาพในการบริการ
3. ศิลปะการสื่อสารกับลูกค้าให้ประทับใจ
 - เทคนิคการสร้างเชื่อมั่นในการพูด
 - ศิลปะในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร
 - เทคนิคการพูด การสนทนาเพื่อสร้างความประทับใจ
 - เทคนิคการใช้คำพูดจากความคิดไปสู่ถ้อยคำ
 - ข้อควรระวังและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

รูปแบบการอบรม

บรรยาย / ยกตัวอย่าง / ชมวีดิทัศน์ / กิจกรรมประกอบการอบรม / Workshop

อัตราค่าอบรมสัมมนา (บาท/ท่าน)

1.กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5%
จาก 4,500 บาท

อัตราค่าอบรม : = 4,275.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 299.25

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 128.25

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,446.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,574.25 บาท/ท่าน

**** กรณีส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 10% จาก 4,500 บาท คงเหลือ 4,050.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT) โดยชำระก่อนวันอบรม****

2.กรณีชำระ หน่วยงาน ชำระในราคาเต็ม

อัตราค่าอบรม : = 4,500.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 315.00

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 135.00

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,680.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,815.00 บาท/ท่าน

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ. ที่จ่าย

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (13 หลัก) 0105549026812

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ 17/24 ม.ปริญ งามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รวมอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230

การชำระเงิน

1. โอนเงิน หรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทย

พาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด/เช็ค ส่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน

2. แอปพลิเคชัน Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือ สแกนไฟล์

ส่งไปที่อีเมลล์ : info@vickktraining.com

สอบถามเพิ่มเติม / สำรองที่นั่งผ่าน 4 ช่องทาง คือ

1. โทรศัพท์ 02-7895644 และ 083-9892672

2. โทรสาร 02-9030080 ต่อ 1724

3. หรือสำรองผ่านอีเมลล์ info@vickktraining.com

4. หรือสำรองผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com



อ. โกมินทร์ เมืองจันทร์

วิทยากรและที่ปรึกษา
ด้านกลยุทธ์การบริการ/ พัฒนา
บุคลากร/ บุคลิกภาพ/ การสื่อสาร/
การจัดการลูกค้าสัมพันธ์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว (บธ.ม.) ม.ศิลปากร
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยเกริก
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร ที่ปรึกษาทางธุรกิจ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร สร้างภาพลักษณ์วัยทำงานรุ่นใหม่ สถาบันพัฒนาบุคลิกภาพ จอห์น โรเบิร์ต พาวเวอร์

ประวัติการทำงานโดยสังเขป

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาธุรกิจในกลุ่ม บริษัท เอ็ม.ซี.ที.กรุ๊ป
- ที่ปรึกษาด้านการตลาด BNB & BULONCHE By EON Group USA
- ที่ปรึกษาด้านอสังหาริมทรัพย์ในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
- ที่ปรึกษาธุรกิจ ลาเวเนียร์ จากประเทศฝรั่งเศสและได้หัวหน้าอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชนหลายแห่ง
- วิทยากรบรรยายให้กับภาครัฐและเอกชนหลายแห่ง

ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษา บริษัท คีรารี จำกัด
- ที่ปรึกษาฝ่ายขายและการตลาด บจก.ฟรานซิฟานี หัวหิน
- ที่ปรึกษา โครงการ บ้านเพชร ไลน์
- ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ชันเทค (ไทยแลนด์-ลาว) จำกัด
- ผู้จัดการทั่วไป บริษัท โกร้ไทย (ไทยแลนด์) จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป บริษัท โตโยต้า ดีเยี่ยม จำกัด
- ผู้บริหารระดับสูงในภาคธุรกิจโรงแรม / รีสอร์ทหลายแห่ง
- ผู้บริหารในภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ หลายแห่ง

ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

ชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อบริษัท

สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ออกใบกำกับภาษี /

ใบเสร็จรับเงิน

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระหน้างาน

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์แฟกซ์

อีเมล

รายชื่อ / ตำแหน่งงาน ผู้เข้าอบรม (กรณีผู้เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% โดยการชำระล่วงหน้า)

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

การสำรองที่นั่ง : สามารถสมัครเข้าร่วมอบรมได้ 4 ช่องทางคือ

1. โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 และ 083-9892672
2. ส่งใบสมัครมาที่โทรสาร (FAX) : 02-9030080 ต่อ 1724
3. ส่งใบสมัครมาที่อีเมล : info@vickktraining.com , vickktraining@gmail.com
4. สมัครผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com

การชำระเงิน

1. โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด / เช็ค ส่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
2. แפקซ์ใบ Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือสแกนไฟล์ส่งไปที่ info@vickktraining.com

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย (ค่าบริการ 3%)

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม.ปริญ รามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230