

กลยุทธ์เอาชนะข้อโต้แย้ง และคำปฏิเสธของลูกค้า

วันที่ 2 เมษายน 2558 เวลา 9.00- 16.00 น. โรงแรม อมารี บูเลอวาร์ด หรือ แอมบาสเตอร์

วิทยากรโดย อ.อัศวพงศ์ ผ่องสุวรรณ

ค่าอบรมสัมมนา ของ บจก. วิคค์ เทรนนิง สามารถนำไปหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%

กำหนดการอบรม

8.30-9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00-16.00 น.	อบรม สัมมนา
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
16.00 น.-16.10 น.	ปิดการอบรม สัมมนา / รับใบรับรองการฝึกอบรม (Certificate)

โครงสร้างเนื้อหาและหัวข้อการบรรยาย

1. ข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธของลูกค้า

- การสัมผัสกับข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธของลูกค้า
- เปลี่ยนข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธของลูกค้าเป็นพลัง
- การจัดการกับคำว่า “ไม่”
- ข้อโต้แย้งหรือคำปฏิเสธ Objections or Rejections

2. อุปสรรคทางการขายและการอ่านเกมการขาย

- ปัญหาภูเขาน้ำแข็ง
- กฎ 80/20 ด้านการขาย
- ราคา : สูตรสำเร็จของการปฏิเสธ
- คำถามคือคำตอบ

3. วิเคราะห์ลูกค้าและขั้นตอนการขายเพื่อชัยชนะ

- ขั้นตอนการตัดสินใจของลูกค้า
- ประเภทของลูกค้าและการขายให้กับลูกค้าแต่ละประเภท
- ปรับตัวสู่เซลลยุดที่ 3
- Repetitive Selling VS Account Management ขายแบบไหนดี

4. เสริมเชี่ยวชาญการขายเพื่อเอาชนะข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธของลูกค้า

- Sales Insight เจาะลึกข้อมูลการขาย
- Sales Planning & Time-based Selling วางแผนการขายตามจังหวะเวลา
- การควบคุมบรรยากาศและจังหวะการขาย
- Closing Techniques เทคนิคการปิดการขาย

อัตราค่าอบรมสัมมนา (บาท/ท่าน)

1.กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5%

จาก 4,800 บาท

อัตราค่าอบรม : = 4,560.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 319.20

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 136.80

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,742.40 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,879.20 บาท/ท่าน

**** กรณีส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 10% จาก 4,800 บาท คงเหลือ 4,320.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT) โดยชำระก่อนวันอบรม ****

2.กรณีชำระ หน่วยงาน ชำระในราคาเต็ม

อัตราค่าอบรม : = 4,800.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 336.00

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 144.00

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,992.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 5,136.00 บาท/ท่าน

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (13 หลัก) 0105549026812

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด 17/24 ม.ปริญ รามอินทรา – วัชรพล

ช.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน

กรุงเทพฯ 10230

การชำระเงิน

1. โอนเงิน หรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด/เช็ค สั่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
2. แอปพลิเคชัน Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือ สแกนไฟล์ ส่งไปที่อีเมลล์ : info@vickktraining.com

สอบถามเพิ่มเติม / สำรองที่นั่งผ่าน 4 ช่องทาง คือ

1. โทรศัพท์ 02-7895644 และ 083-9892672
2. โทรสาร 02-9030080 ต่อ 1724
3. หรือสำรองผ่านอีเมลล์ info@vickktraining.com
4. หรือสำรองผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com



วิทยากรโดย
อ. อัครพงศ์ ฝั่งสุวรรณ

ประวัติวิทยากรโดยสังเขป

- วิทยากร และที่ปรึกษา ด้านพัฒนาธุรกิจ กลยุทธ์การตลาด และการขายขั้นสูง
- วิทยากร และที่ปรึกษา ด้านTelesales / Telemarketing
- ประธานบริหาร บจก. บีซิเนสแมกซ์ (เอเชีย) คอนซัลแตนท์
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการพาณิชย์ บริษัท พีฟ็อน ไทม์ จำกัด
- ที่ปรึกษาด้านการขายและการตลาด ศูนย์ปมเพาะธุรกิจและศูนย์ลงทุน สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาธุรกิจ, กลยุทธ์การตลาดและการขาย บริษัท ไอดีเอ็ม คอนซัลตติ้ง จำกัด
- ที่ปรึกษาประธานหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่
- ที่ปรึกษาด้านธุรกิจ กลุ่มบริษัท ฟาน แคปเปิล จากเนเธอร์แลนด์
- ที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ธุรกิจ การขายและการตลาด โครงการวิคอมมูนิตี้
- ที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ธุรกิจ การขายและการตลาด โครงการไอคอนสแควร์พลาซ่า
- ที่ปรึกษาและวิทยากรรับเชิญด้านกลยุทธ์การขายและพัฒนาตลาด ให้กับองค์กรเอกชนและหน่วยงานของรัฐหลายแห่ง
- อดีตผู้บริหารระดับสูงประจำประเทศไทยของบริษัทข้ามชาติหลายแห่ง เช่น รีช (Reach), เคเบิลแอนด์ไวเลส เอชเคที (Cable & Wireless HKT) , แอสเพ็ค ซอฟต์แวร์ (Aspect Software) และ เอเชีย เน็ทคอม (Asia Netcom)
- จบปริญญาโทด้านการบริหาร ผ่านการฝึกอบรมด้านการตลาดและการขายขั้นสูง จากหลักสูตรต่างประเทศหลายแห่ง และมีประสบการณ์การทำงานรวมกว่า 22 ปี มีชั่วโมงบรรยายและที่ปรึกษาธุรกิจกว่า 1,500 ชั่วโมงต่อปี

ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

ชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อบริษัท

สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี /

ใบเสร็จรับเงิน

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระหน้างาน

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์แฟกซ์

อีเมล

รายชื่อ / ตำแหน่งงาน ผู้เข้าอบรม (กรณีผู้เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% โดยการชำระล่วงหน้า)

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

การสำรองที่นั่ง : สามารถสมัครเข้าร่วมอบรมได้ 4 ช่องทางคือ

1. โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 และ 083-9892672
2. ส่งใบสมัครมาที่โทรสาร (FAX) : 02-9030080 ต่อ 1724
3. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : info@vickktraining.com
4. สมัครผ่านเว็บไซต์ที่ www.vickktraining.com

การชำระเงิน

1. โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด / เช็ค สั่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
2. แפקซ์ใบ Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือสแกนไฟล์ส่งไปที่ info@vickktraining.com

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย (ค่าบริการ 3%)

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม.ปริญ รามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230