

## กลยุทธ์เอาชนะข้อโต้แย้ง และคำปฏิเสธของลูกค้า

วันที่ 29 กันยายน 2558 เวลา 9.30 - 16.30 น.

สถานที่จัดอบรม โรงแรม อมารี บูเลอวาร์ด **หรือ** อวานี เอเทรียม **หรือ** แอมบาสเตอร์

(โดยจะเรียนแจ้งสถานที่อบรมที่แน่นอนกับผู้เข้าอบรมให้ทราบก่อนวันอบรมอย่างน้อย 1 สัปดาห์)

วิทยากรโดย อ.อัครพงศ์ ผ่องสุวรรณ

**พนักงานขายส่วนใหญ่ ถูกฝึกให้ขายได้ แต่ไม่ได้ถูกฝึกให้รับมือกับคำปฏิเสธ**

ข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธคือรสชาติของการขาย...

การจัดการจะเพิ่มโอกาส 25%

อย่าให้ 5% ทำลาย 95%

50% ล้มเลิกหลังครั้งแรก

ความกลัวคำปฏิเสธ... อัมพาตทางความคิด...

**การปฏิเสธ... ใช้ในการแยกแยะนักขายที่ไม่ได้ความ ออกจากนักขายที่ดี**

### โครงสร้างเนื้อหาและหัวข้อการบรรยาย

#### 1. ข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธของลูกค้า

- การสัมผัสกับข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธของลูกค้า
- เปลี่ยนข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธของลูกค้าเป็นพลัง
- การจัดการกับคำว่า "ไม่"
- ข้อโต้แย้งหรือคำปฏิเสธ Objections or Rejections

#### 2. อุปสรรคทางการขายและการอ่านเกมการขาย

- ปัญหาภูเขาน้ำแข็ง
- กฎ 80/20 ด้านการขาย
- ราคา : สูตรสำเร็จของการปฏิเสธ
- คำถามคือคำตอบ

#### 3. วิเคราะห์ลูกค้าและขั้นตอนการขายเพื่อชัยชนะ

- ขั้นตอนการตัดสินใจของลูกค้า
- ประเภทของลูกค้าและการขายให้กับลูกค้าแต่ละประเภท
- ปรับตัวสู่เซลลยคที่ 3
- Repetitive Selling VS Account Management ขายแบบไหนดี

#### 4. เสริมเชี่ยวชาญการขายเพื่อเอาชนะข้อโต้แย้งและคำปฏิเสธของลูกค้า

- Sales Insight เจาะลึกข้อมูลการขาย
- Sales Planning & Time-based Selling วางแผนการขายตามจังหวะเวลา
- การควบคุมบรรยากาศและจังหวะการขาย
- Closing Techniques เทคนิคการปิดการขาย

## อัตราค่าอบรมสัมมนา (บาท/ท่าน)

1.กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5%  
จาก 4,800 บาท

อัตราค่าอบรม : = 4,560.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 319.20

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 136.80

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,742.40 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,879.20 บาท/ท่าน

**\*\* กรณีส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 10% จาก 4,800 บาท คงเหลือ 4,320.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT) โดยชำระก่อนวันอบรม \*\***

2.กรณีชำระ หน่วยงาน ชำระในราคาเต็ม

อัตราค่าอบรม : = 4,800.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 336.00

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 144.00

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,992.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 5,136.00 บาท/ท่าน

## รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ. ที่จ่าย

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (13 หลัก) 0105549026812  
บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด 17/24 ม.ปริญญ รามอินทรา – วัชรพล  
ช.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน  
กรุงเทพฯ 10230

## การชำระเงิน

1. โอนเงิน หรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด/เช็ค ส่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
2. แอปพลิเคชัน Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือ สแกนไฟล์ ส่งไปที่อีเมล : [info@vickktraining.com](mailto:info@vickktraining.com) หรือ [vickktraining@gmail.com](mailto:vickktraining@gmail.com)

## สอบถามเพิ่มเติม / สำรองที่นั่งผ่าน 4 ช่องทาง คือ

1. โทรศัพท์ 02-7895644 และ 083-9892672
2. โทรสาร 02-9030080 ต่อ 1724
3. หรือสำรองผ่านอีเมล [info@vickktraining.com](mailto:info@vickktraining.com) หรือ [vickktraining@gmail.com](mailto:vickktraining@gmail.com)
4. หรือสำรองผ่านเว็บไซต์ [www.vickktraining.com](http://www.vickktraining.com)



วิทยากรโดย  
อ. อัครพงศ์ ผ่องสุวรรณ

## ประวัติวิทยากรโดยสังเขป

- วิทยากรที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์การขายชั้นสูง , การตลาดและการพัฒนาธุรกิจ
- ประธานบริหาร บจก. บีซิเนสแมกซ์ (เอเชีย) คอนซัลแตนท์
- ประธานบริหารด้านการพาณิชย์และพัฒนาธุรกิจ บริษัท ฮอสติ้งวิลา จำกัด
- ที่ปรึกษาด้านการขายและการตลาด ศูนย์ปมเพาะธุรกิจ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาประธานหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่
- ที่ปรึกษาด้านธุรกิจ กลุ่มบริษัท ฟาน แคปเปิล (Van Kappel) จากเนเธอร์แลนด์
- ที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ธุรกิจ การขายและการตลาด กลุ่มพเนส แอสเซ็มบลี , กลุ่มอัครพร็อพเพอร์ตี้
- ที่ปรึกษาและวิทยากรรับเชิญด้านกลยุทธ์การขายและพัฒนาตลาด ให้กับองค์กรเอกชนและหน่วยงานของรัฐหลายแห่ง
- อดีตที่ปรึกษาประธานกรรมการ กลุ่มบริษัท วิกิรूप
- อดีตที่ปรึกษาธุรกิจ กลุ่มบริษัทวันสันท์เชียงใหม่
- อดีตประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท มาร์เก็ตติ้งวัน เซอร์วิส เซส ประเทศไทย จำกัด
- อดีตผู้บริหารระดับสูงประจำประเทศไทยของบริษัทข้ามชาติหลายแห่ง เช่น รีช (Reach), เคเบิลแอนด์ไวเลส เอเชีย เน็ตคอม (Asia Netcom) , แอสเพ็ค (Aspect) และ เอเชีย เน็ตคอม (Asia Netcom)
- อดีตอาจารย์พิเศษในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนหลายแห่ง
- จบปริญญาโทด้านการบริหาร ผ่านการฝึกอบรมด้านการตลาดและการขายชั้นสูงจากหลักสูตรต่างประเทศหลายแห่ง และมีประสบการณ์การทำงานรวมกว่า 25 ปี มีชั่วโมงบรรยายและที่ปรึกษาธุรกิจกว่า 2,000 ชั่วโมงต่อปี

## ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

---

ชื่อผู้ติดต่อ

---

ชื่อบริษัท

---

สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

---

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี /

---

ใบเสร็จรับเงิน

---

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระหน้างาน

เบอร์โทรศัพท์

---

เบอร์แฟกซ์

---

อีเมล

---

รายชื่อ / ตำแหน่งงาน ผู้เข้าอบรม (กรณีผู้เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% โดยการชำระล่วงหน้า)

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

---

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

---

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

---

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

---

การสำรองที่นั่ง : สามารถสมัครเข้าร่วมอบรมได้ 4 ช่องทางคือ

1. โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 และ 083-9892672
2. ส่งใบสมัครมาที่โทรสาร (FAX) : 02-9030080 ต่อ 1724
3. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : info@vickktraining.com หรือ vickktraining@gmail.com
4. สมัครผ่านเว็บไซต์ที่ www.vickktraining.com

การชำระเงิน

1. โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด / เช็ค สั่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
2. แพย์ชีใบ Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือสแกนไฟล์ส่งไปที่ info@vickktraining.com , vickktraining@gmail.com

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย (ค่าบริการ 3%)

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม.ปริญญ รามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230