

การพัฒนาบุคลิกภาพ, มารยาท และการให้บริการที่เป็นเลิศ

วันที่ 22 กันยายน 2559 เวลา 9.00- 16.00 น.

สถานที่จัดอบรม โรงแรม แกรนด์ สุขุมวิท (สุขุมวิท ซอย 6, BTS นานา) ****อาจเปลี่ยนแปลงได้****

วิทยากรโดย อาจารย์ โกมินทร์ เมืองจันทร์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการปรับทัศนคติและสร้างจิตสำนึกที่ดีต่องานบริการและหน้าที่ความรับผิดชอบ
2. เพื่อเสริมสร้างบุคลิกภาพ มารยาท และการสื่อสาร ในการให้บริการระดับมืออาชีพ
3. เพื่อให้มีความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า สามารถดูแลและปฏิบัติต่อลูกค้าได้อย่างมืออาชีพ
4. เพื่อให้รู้หลักการให้บริการที่ดีและสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการ
5. เพื่อให้เกิดมาตรฐานการให้บริการอย่างมืออาชีพ ลูกค้าประทับใจ
6. เพื่อเป็นการสร้างสรรค์งานบริการให้เกิดประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

หัวข้อการอบรม

1. อุ่นเครื่อง...การให้บริการที่เป็นเลิศ
 - ลูกค้าคือใคร...???
 - ความคาดหวังของลูกค้า
 - จุดเปลี่ยนความคิด การปรับทัศนคติเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ (ทัศนคติเชิงบวก อาวุธลับนักบริการ)
2. การพัฒนาบุคลิกภาพ และมารยาท เพื่อสร้างความประทับใจ
 - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ทักษะ ศิลปะ และวิธีการพัฒนาบุคลิกภาพ กิริยา มารยาท
 - แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก และภายใน
 - เรียนรู้เกี่ยวกับ การเคลื่อนไหวในทุกท่วงท่าอริยาบถทั้ง การยืน การเดิน การนั่ง
 - เทคนิคการสร้างความประทับใจเมื่อแรกพบ การแนะนำตัวเอง การให้นามบัตร การมอง สีหน้า แววตา
 - การสร้างบุคลิกภาพที่ดี มีเสน่ห์ จริงใจ
3. ทักษะการสื่อสารกับลูกค้าให้มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล
 - เทคนิคการใช้คำพูดจากความคิดไปสู่ถ้อยคำ
 - เทคนิคการใช้น้ำเสียงและภาษาภายในการสื่อสาร
 - การพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้า
 - ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
4. รู้ซึ่ง “การให้บริการที่เป็นเลิศ”
 - องค์ประกอบของระบบการบริการเป็นเลิศ
 - ความหมายที่แท้จริงของ Customer Centricity
 - เทคนิคการสร้างหัวใจบริการสู่การบริการที่เป็นเลิศ
 - เทคนิคการสร้างสรรคงานบริการดีๆ
 - สัญญาณอันตราย! ตัวชี้วัดของความไม่มีคุณภาพในการบริการ
 - เทคนิคการบริหารคำตำหนิและข้อร้องเรียนจากลูกค้า
 - การปฏิบัติตนเพื่อรองรับอารมณ์ และบริหารความเครียดอย่างได้ผล

รูปแบบการอบรม บรรยาย ชวนคุย กรณีศึกษา | ละลายพฤติกรรม | ระดมสมอง | แลกเปลี่ยนความคิด | workshop | การนำไปประยุกต์สู่การปฏิบัติจริง สรุปประเด็นเชื่อมโยงสู่งานที่ทำ

อัตราค่าอบรมสัมมนา (บาท/ท่าน)

1.กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 4,500 บาท

อัตราค่าอบรม : = 4,275.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 299.25

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 128.25

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,446.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,574.25 บาท/ท่าน

**** กรณีส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 10% จาก 4,500 บาท คงเหลือ 4,050.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT) โดยชำระก่อนวันอบรม****

2.กรณีชำระ หน่วยงาน ชำระในราคาเต็ม

อัตราค่าอบรม : = 4,500.00 บาท/ท่าน

VAT 7% : 315.00

ภาษีหัก ณ. ที่จ่าย 3% : 135.00

กรณีมีใบหัก ณ. ที่จ่าย 3 % : 4,680.00 บาท/ท่าน

กรณีไม่มีใบหัก ณ. ที่จ่าย : 4,815.00 บาท/ท่าน

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ. ที่จ่าย

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (13 หลัก) 0105549026812

บริษัท วิคค์ เทรนนิง จำกัด สำนักงานใหญ่ 17/24 ม.ปริญ รามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230

การชำระเงิน

1. โอนเงิน หรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทย

พาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด/เช็ค ส่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน

2. แอปชีโป Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือ สแกนไฟล์ ส่งไปที่อีเมล : info@vickktraining.com หรือ

vickktraining@gmail.com

สอบถามเพิ่มเติม / สำรองที่นั่งผ่าน 4 ช่องทาง คือ

1. โทรศัพท์ 02-7895644 และ 095-3691591

2. โทรสาร 02-9030080 ต่อ 1724

3. หรือสำรองผ่านอีเมล info@vickktraining.com หรือ vickktraining@gmail.com

4. หรือสำรองผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com



อ. โกมินทร์ เมืองจันทร์

ด้านกลยุทธ์การบริการ | พัฒนาบุคลากร,องค์กร
การพัฒนาบุคลิกภาพ | การสื่อสาร | การจัดการลูกค้าสัมพันธ์
การสร้างแรงจูงใจ | ภาวะผู้นำและการสร้างทีม

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ (บธ.ม.) มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร ที่ปรึกษาทางธุรกิจ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- ประกาศนียบัตร จากสถาบันพัฒนาบุคลิกภาพ จอห์น โรเบิร์ต พาวเวอร์

ประวัติการทำงานโดยสังเขป

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาธุรกิจในกลุ่ม บริษัท เอ็ม.ซี.ที.กรุ๊ป
- ที่ปรึกษาด้านการตลาด BNB & BULONCHE By EON Group USA
- ที่ปรึกษาด้านอสังหาริมทรัพย์ในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร, อมตะนคร, สมุทรสาคร และ 304
- ที่ปรึกษาด้านการตลาดในกลุ่ม บริษัท บ้านตะวันนา
- วิทยากรประจำ บริษัท วิคค์ เทรนนิง จำกัด
- อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยขอนแก่น และเอกชน
- วิทยากรบรรยายให้กับภาครัฐและเอกชนหลายแห่งในประเทศไทย, สปป.ลาว และเวียดนาม

ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านการขาย การบริการธุรกิจศูนย์โชว์รูมรถยนต์
- ที่ปรึกษาด้านการขาย และการบริการในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และงานนิติบุคคล
- ที่ปรึกษา บริษัท ศิริวาริ จำกัด
- ที่ปรึกษาฝ่ายขายและการตลาด บจก.ฟรานซิฟานี หัวหิน
- ที่ปรึกษา โครงการ บ้านเพชร ปลอดภัย
- ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ชันเทค (ไทยแลนด์-ลาว) จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป บริษัท โตโยต้า ดีเยี่ยม จำกัด
- ผู้บริหารระดับสูงในภาคธุรกิจโรงแรม / รีสอร์ท ชันนำ , ภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์หลายแห่ง

ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

ชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อบริษัท

สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี /

ใบเสร็จรับเงิน

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระหน้างาน

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์แฟกซ์

อีเมล

รายชื่อ / ตำแหน่งงาน ผู้เข้าอบรม (กรณีผู้เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% โดยการชำระล่วงหน้า)

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

การสำรองที่นั่ง : สามารถสมัครเข้าร่วมอบรมได้ 4 ช่องทางคือ

1. โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 และ 095-3691591
2. ส่งใบสมัครมาที่โทรสาร (FAX) : 02-9030080 ต่อ 1724
3. ส่งใบสมัครมาที่อีเมล : info@vickktraining.com หรือ vickktraining@gmail.com
4. สมัครผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com

การชำระเงิน

1. โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี ชื่อบัญชี บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด เลขที่บัญชี 109-243809-5 หรือ เงินสด / เช็ค สั่งจ่าย บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
2. แפקซ์ใบ Pay in ไปที่ 02-9030080 ต่อ 1724 หรือส่งไปที่ info@vickktraining.com หรือ vickktraining@gmail.com

รายละเอียดผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย (ค่าบริการ 3%)

บริษัท วิคค์ เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม.ปริญญ รามอินทรา – วัชรพล ซ.วัชรพล 2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230