

We're here to support your **Success**



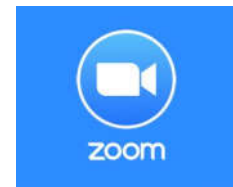
ONLINE TRAINING

เทคนิคการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย 5G & WHY WHY ANALYSIS

สำหรับหัวหน้างานมืออาชีพ ยุคใหม่



อบรมออนไลน์สด



จัดอบรม วันที่ 12 ตุลาคม 2564 เวลา 9.00- 16.15 น.

วิทยากรโดย อาจารย์ ดร.สวณีย์ อ่อนสุวรรณ

หลักการความสำคัญ

ปัจจุบันภารกิจของบุคลากรในองค์กร นั้นวันจะเพิ่มมากขึ้นๆ อันเนื่องมาจากองค์กรต้องปรับตัวให้ทันสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรจำเป็นต้องบริหารและแก้ปัญหาในการทำงานซึ่งจะต้องวิเคราะห์ข้อมูลมากมายเพื่อการพิจารณา ดังนั้นการฝึกฝนทักษะการวิเคราะห์ปัญหา และมีกระบวนการคิดที่ถูกต้องสำหรับการจัดการงาน จึงเป็นเรื่องจำเป็นที่บุคลากรจะต้องมีความสามารถในเรื่องนี้ การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิค Why – Why Analysis เป็นการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบหรือปัญหาต่าง ๆ ขึ้น (Effect) ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยไม่ให้เกิดสภาพปัญหาซ้ำซ้อนและไม่ด่วนสรุปว่าเกิดจากสาเหตุใด ประกอบกับหลักการทำงานแบบ 5G ที่พยายามค้นหาข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและสอดคล้องกับปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะในกระบวนการทำงานภายในโรงงาน (Process in Factory) ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ 5G และ Why – Why Analysis จึงเป็นพื้นฐานสำคัญและมีความเหมาะสมกับการแก้ปัญหาในโรงงานมาก การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งผลให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ มีความเป็นระบบ มีขั้นตอนและมีเหตุผลสำหรับการบริหารงานแบบมืออาชีพ

วัตถุประสงค์การอบรม

1. มีเข้าใจถึงความสำคัญของหลักการ 5G การกำหนดสาเหตุและผลปัญหา ผ่านการเรียนรู้ด้วยรูปแบบ สาเหตุและผลกระทบ และความมีเหตุผล
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why – Why Analysis ผ่านการเรียนรู้ด้วยการ Workshop ตัวอย่างปัญหาจริงของผู้เข้าอบรม
3. มีเทคนิคและการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่างๆ หลังการทำ Why – Why Analysis นำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ โดยนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน



We're here to support your **Success**

หัวข้อการอบรม

1. สร้างระบบความคิดให้ถูกต้องในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การดูแนวโน้มเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น และกระบวนการคิดที่เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ
2. หลักการ 5G : GENBA , GENBUTSU, GENJITSU, GENRI, GENSOKU เพื่อกระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ บังคับความสำเร็จในการแก้ปัญหาและข้อควรระวัง
3. หลักการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ 5G และ Why – Why Analysis
 - จิตสำนึกความเป็นเจ้าของกับการแก้ปัญหา
 - หัวใจสำคัญของการวิเคราะห์ 5G เพื่อแก้ปัญหา
 - สาเหตุ และผลกระทบ (Cause & Effect)
 - ความมีเหตุผล (Reasonableness)
 - ความหมายของการวิเคราะห์ด้วย Why – Why Analysis
 - วิธีการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why – Why Analysis
4. เทคนิคและการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่างๆ หลังการทำ 5G และ Why – Why Analysis ที่นำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - Five Whys : เทคนิคการถามกลับไปมา การไล่หาสาเหตุปัญหาที่แท้จริง
 - Causal loop แผนผังเหตุและผล : เครื่องมือฝึกคิดความเป็นเหตุและผล การเชื่อมโยงสาเหตุปัญหาและผลกระทบ บังคับกันไม่ให้เกิดผลกระทบจากการแก้ปัญหา หรือเกิดปัญหาใหม่ตามมา หรือเกิดขึ้น
 - Tree Map แผนผังต้นไม้ : เครื่องมือเพื่อหากลยุทธ์ หาทางแก้ไขปัญหา
5. กรณีศึกษา การแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วย 5G และ Why – Why Analysis
6. การผสมผสานเครื่องมือ(Tools) การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ วิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลทุกมุมมองในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ สำหรับหัวหน้างานมืออาชีพยุค 4.0

รูปแบบการอบรม

- บรรยาย ให้ความรู้ความเข้าใจเชิงลึก
- กรณีศึกษา ให้มีประสบการณ์เพิ่มจากตัวอย่างจริง
- ฝึกปฏิบัติจาก Workshop ให้นำไปประยุกต์สู่การทำงานได้จริง

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจัดเตรียมไว้

โปรแกรม Zoom สำหรับผู้เข้าอบรม ลงไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ , Notebook หรือ Smartphone (โปรแกรม Zoom สามารถดาวน์โหลดฟรี ใช้งานฟรี ลงได้ทั้งใน Notebook และ Smartphone) หรือเข้าใช้งานโดยตรงที่เว็บ <https://zoom.us/join>

อัตราค่าอบรมสัมมนา

- ✓ อัตราค่าอบรมปกติ = 2,900 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
- ✓ กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 2,900 บาท = 2,755 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)

อัตราค่าบริการดังกล่าวรวม

1. ไฟล์เอกสารประกอบการอบรมจัดส่งให้ทางอีเมล หรือทางไลน์ก่อนวันอบรม
2. วุฒิบัตรสำหรับผู้เข้าอบรมทุกท่าน จัดส่งให้หลังวันอบรมทางไปรษณีย์



ประวัติวิทยากร



อาจารย์ ดร.สวณีย์ อ่อนสุวรรณ
วิทยากร ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาองค์กร
Human Resources Development
Organization Development

การศึกษา

- ปริญญาเอกบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยปทุมธานี
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพัฒนา
- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำแหน่งปัจจุบัน

- วิทยากรและที่ปรึกษาศูนย์ฝึกอบรม VICKK TRAINING บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด
- ที่ปรึกษา พัฒนาองค์กร บริษัท โอ ดีไซน์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด
- วิทยากรประจำหลักสูตร เทคนิคการสอนงานแบบ OJT ของ CP ALL
- ที่ปรึกษาการวางแผน / พัฒนาองค์กร และจัดทำแผนความปลอดภัยในการทำงานให้กับบริษัทไทยและต่างชาติ
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนหลายแห่ง

ประสบการณ์การทำงานภาคเอกชน

- ผู้บริหาร / ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล งานธุรการ จัดซื้อ กฎหมาย และความปลอดภัยในการทำงาน ขององค์กรชั้นนำ มากกว่า 20 ปี อาทิเช่น บริษัท อิซิดัน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) , บริษัท ซาตาเก้ (ประเทศไทย) จำกัด ในเครือกลุ่ม CP เป็นต้น

ประสบการณ์เป็นที่ปรึกษา

- บริษัท เอสเช่ โฮลดิ้งส์ จำกัด , สมาคมประกันชีวิตไทย (The Thai Life Assurance Association) , สถาบันประกันภัยไทย (Thailand Insurance Institute) และ บริษัท สิงโตทอง โลจิสติกส์ จำกัด

ประสบการณ์เป็นอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี , มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา , สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ , มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลงานการเขียนหนังสือ/ วารสาร

- HR โรงงานมหาสนุก (มีจำหน่ายในร้านหนังสือชั้นนำ)
- วารสาร PEOPLE Magazine (คน) ของสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) กองบรรณาธิการ เล่ม 4/54 ,เล่ม 1/55

ผลงานวิจัย / วิชาการ

- เรื่อง ตัวแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการจัดการ สำหรับบุคลากรขององค์กรธุรกิจผลิตเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพในประเทศไทย ดุษฎีนิพนธ์ ปี 2560, มหาวิทยาลัยปทุมธานี

We're here to support your **Success**



ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

ชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อบริษัท



สำนักงานใหญ่



สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี

การชำระค่าอบรม



ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%



ชำระราคาปกติ

เบอร์โทรศัพท์ / FAX

อีเมล

รายชื่อ / ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรม

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

4. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

การสำรองที่นั่ง

- โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 กด 1 095-9616642 และ 095-3691591
- ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : info@vickktraining.com vickktraining@gmail.com
- สมัครผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com และ 4. สมัครผ่าน Line ID : @vickktraining

การชำระเงิน

- โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีธนาคาร ในนาม บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด บัญชีออมทรัพย์ ดังนี้
 - ✓ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ตลาดวงศกร สายไหม เลขที่บัญชี 049-1-34260-9
 - ✓ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มีนบุรี เลขที่บัญชี 109-243809-5

ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม ปริณู รามอินทรา.- วัชรพล ซ วัชรพล.2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230