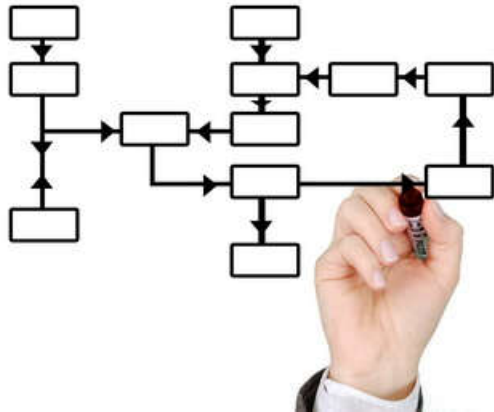


We're here to support your **SUCCESS**

## การควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคทางสถิติ

### SPC : Statistical Process Control



**จัดอบรมวันที่ 29 เมษายน 2564 เวลา 9.00 – 16.00 น.**

สถานที่จัดอบรม โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ THE BERKELEY HOTEL (BTS ชิดลม)

*\*สถานที่อบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้\**

#### ความสำคัญ

การนำสถิติมาใช้ในการควบคุมกระบวนการในยุคปัจจุบันเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่มีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จเหนือคู่แข่งในการผลิตผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพสูง สอดคล้องตามความต้องการและข้อกำหนดของทางลูกค้า อีกทั้งยังมีส่วนช่วยให้เกิดการป้องกันความบกพร่องที่จะเกิดขึ้นในการผลิตผลิตภัณฑ์ในระยะยาวได้อีกด้วย แต่การที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้น ความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ควรมีความรู้และความเข้าใจในการนำเทคนิคทางสถิติมาใช้ในการควบคุมกระบวนการอย่างถูกต้องและมีความเหมาะสม ตลอดจนมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในส่วนของ การคำนวณและตีความหมายของดัชนีวัดเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมได้ ซึ่งจะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถในเชิงของกิจกรรมด้านการผลิตภายในโรงงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องได้

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจหลักการของการควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคด้านสถิติและการวิเคราะห์ซีตความสามารถของกระบวนการตามมาตรฐาน ISO/TS 16949:2009
2. เพื่อให้มีความเข้าใจในหลักการทางสถิติ
3. เพื่อให้มีความเข้าใจในการควบคุมกระบวนการ
4. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับแผนภูมิควบคุมชนิดต่าง ๆ
5. สามารถนำแผนภูมิควบคุมไปประยุกต์ใช้ในการควบคุมกระบวนการในองค์กรได้



We're here to support your **Success**

## หัวข้อการอบรม

- แนวคิดและวิวัฒนาการด้านสถิติ
- ความสำคัญและความหมายของสถิติ
- แนวทางการนำสถิติไปใช้ภายใต้เงื่อนไขของระบบการจัดการด้านคุณภาพ ISO/TS16949:2009
- ประโยชน์ของการนำสถิติไปใช้ในการควบคุมกระบวนการ
- ทบทวนความรู้พื้นฐานทางด้านสถิติ
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและการนำสถิติไปใช้ในการควบคุมกระบวนการ
- เทคนิคการควบคุมกระบวนการและการคำนวณ โดยใช้สถิติ เครื่องมือทางสถิติ CONTROL CHART ประเภทต่างๆ
  - ✓ VARIABLE CONTROL CHART
  - ✓ XBAR-R CHART, XBAR-S CHART, X-MR ETC.
  - ✓ ATTRIBUTE CONTROL CHART ,P CHART, NP CHART, C CHART และ U CHART
- เทคนิคการวิเคราะห์ และตีความหมายของความผิดปกติ ในแผนภูมิควบคุมด้านต่างๆ
- การดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องเมื่อเกิดความผิดปกติ
- แนวคิดของการศึกษาความสามารถของกระบวนการ
- เทคนิคการคำนวณค่าความสามารถของกระบวนการ (CP, CPK, PP, PPK)
- การวิเคราะห์ และตีความหมายของดัชนีวัดความสามารถประเภทต่างๆ
- การนำไปปรับปรุงเพื่อยกระดับขีดความสามารถของกระบวนการ
- กรณีศึกษากิจกรรมการใช้เครื่องมือทางสถิติ ในการควบคุมกระบวนการ และการวิเคราะห์ ค่าความสามารถของกระบวนการ

## ลักษณะการอบรม :

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง
2. ทำ Workshop กิจกรรมกลุ่ม

## อัตราค่าอบรมสัมมนา

1. กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 4,800 บาท = 4,560 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
2. กรณีชำระ หน้างาน ชำระในราคาเต็ม = 4,800.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)

กรณีสมัครเข้าร่วมอบรมตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 10% จาก 4,800 บาท คงเหลือ 4,320 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT) โดยชำระก่อนวันอบรม หากชำระหน้างานชำระราคาเต็ม\*\*

We're here to support your **Success**



**อ. อหุศรา ธานี**

**วิทยากรและที่ปรึกษา พัฒนาบุคลากร,องค์กร  
ด้าน วิศวกรรม / เครื่องมือ / การควบคุมคุณภาพ  
เพิ่มผลผลิต ปรับปรุงกระบวนการผลิต**

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเชิงกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขา วิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ประวัติการทำงานโดยสังเขป

#### ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ออพติมัส โซลูชั่น คอนซัลติ้ง จำกัด
- วิทยากร และที่ปรึกษา ด้านการบริหารวิศวกรรม / การควบคุมคุณภาพ /เพิ่มผลผลิต ปรับปรุงกระบวนการผลิต
- วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ หลักสูตร Kaizen, Lean, Six sigma ,SPC, QC7 Tools, Why Why analysis, FMEA, CE Diagram

#### ประสบการณ์ที่ผ่านมา

- Project Engineer : บริษัท โซนี่ ดีไวซ์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
- Process Improvement Engineer : บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)
- Contact center development : ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)
- Enterprise process management : ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษา ด้านการปรับปรุงกระบวนการและโครงสร้าง : บริษัท แอล.พี.เอ็น. ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษา ด้านการปรับปรุงกระบวนการ : สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

#### หัวข้ออบรม / ความเชี่ยวชาญ

- ไคเซ็น (KAIZEN) เพื่อการเพิ่มผลผลิต การลดต้นทุน และปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- เทคนิคการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา (Problem Solving and Decision Making Techniques)
- การบริหารการผลิต เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ
- การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง ผลกระทบและการจัดการความเสี่ยง (FMEA & Risk management)
- การบริหารงานแบบลีน (Lean) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน
- การควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคทางสถิติ, SPC : Statistical Process Control
- QC 7 Tools: เทคนิคการใช้เครื่องมือจัดการคุณภาพ 7 ชนิด ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- การบริหารและปรับปรุงคุณภาพด้วย Six sigma



We're here to support your **Success**

## ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

---

ชื่อผู้ติดต่อ

---

ชื่อบริษัท

---

สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

---

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี

---

---

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระหน้างาน

เบอร์โทรศัพท์

---

อีเมล

---

รายชื่อ / ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรม (กรณีผู้เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% โดยชำระล่วงหน้า)

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

---

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

---

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

---

การสำรองที่นั่ง

1. โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 กด 1 095-9616642 และ 095-3691591
2. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : vickktraining@gmail.com
3. สมัครผ่านเว็บไซต์ [www.vickktraining.com](http://www.vickktraining.com)
4. สมัครผ่าน Line ID : @vickktraining

การชำระเงิน

1. โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีธนาคาร ในนาม บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด บัญชีออมทรัพย์ ดังนี้
  - ✓ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ตลาดวงศกร สายไหม เลขที่บัญชี 049-1-34260-9
  - ✓ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มีนบุรี เลขที่บัญชี 109-243809-5
2. ส่งใบ Pay in ไปที่ vickktraining@gmail.com หรือ Line ID: @vickktraining

ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม ปริญญา รามอินทรา.– วัชรพล ซ วัชรพล.2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230