

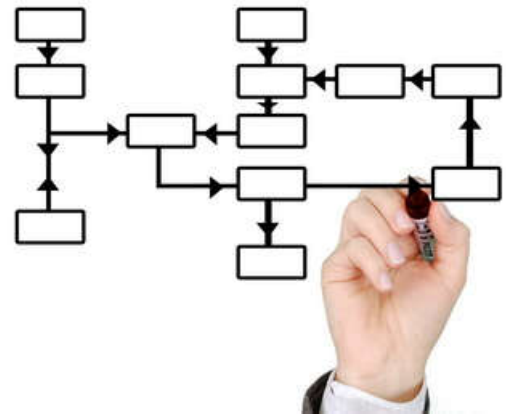
We're here to support your **Success**

หลักสูตร “การคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้วย **WHY WHY ANALYSIS**”

สำหรับหัวหน้างาน และผู้จัดการ ยุค 4.0

จัดอบรมวันที่ 18 มีนาคม 2564 เวลา 9.00- 16.00 น.

สถานที่จัดอบรม โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ THE BERKELEY HOTEL (BTS ชิดลม)



ความสำคัญ

ปัจจุบันภารกิจของบุคลากรในโรงงาน นับวันจะเพิ่มมากขึ้นๆ อันเนื่องมาจากองค์กรต้องปรับตัวให้ทันสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรจำเป็นต้องบริหารและแก้ปัญหาในการทำงานซึ่งจะต้องวิเคราะห์ข้อมูลมากมายเพื่อการพิจารณา ดังนั้นการฝึกฝนทักษะการคิดวิเคราะห์ปัญหา และมีกระบวนการคิดที่ถูกต้องสำหรับการจัดการงาน จึงเป็นเรื่องจำเป็นที่บุคลากรจะต้องมีความสามารถในเรื่องนี้

การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิค Why - Why Analysis เป็นการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบหรือปัญหาต่างๆ ขึ้น (Effect) ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยไม่ให้เกิดสภาพปัญหาซ้ำซ้อนและไม่ด่วนสรุปว่าเกิดจากสาเหตุใด แต่พยายามค้นหาข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและสอดคล้องกับปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะในกระบวนการทำงานภายในโรงงาน (Process in Factory)

ทักษะการคิดวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why - Why Analysis เป็นพื้นฐานสำคัญและมีความเหมาะสมกับการแก้ปัญหาในโรงงานมาก การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งผลให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ มีความเป็นระบบ มีขั้นตอนและมีเหตุผลสำหรับการบริหารงานแบบมืออาชีพ

วัตถุประสงค์

1. มีเข้าใจถึงความสำคัญของการกำหนดสาเหตุและผลปัญหา ผ่านการเรียนรู้ด้วยรูปแบบ สาเหตุและผลกระทบ และความมีเหตุผล
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why - Why Analysis ผ่านการเรียนรู้ด้วยการ Workshop ตัวอย่างปัญหาจริงของผู้เข้าอบรม
3. มีเทคนิคและการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่างๆ หลังการทำ Why - Why Analysis นำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ โดยนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน

We're here to support your **Success**

หัวข้อการอบรม

1. สร้างระบบความคิดให้ถูกต้องในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การดูแนวโน้มเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น และกระบวนการคิดที่เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ
2. กระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ ปัจจัยความสำเร็จในการแก้ปัญหาและข้อควรระวัง
3. หลักการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why - Why Analysis
 - จิตสำนึกความเป็นเจ้าของกับการทำ Why - Why Analysis
 - หัวใจสำคัญของการวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา
 - สาเหตุ และผลกระทบ (Cause & Effect)
 - ความมีเหตุผล (Reasonableness)
 - ความหมายของการวิเคราะห์ด้วย Why - Why Analysis
 - วิธีการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why - Why Analysis
4. เทคนิคและการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่างๆ หลังการทำ Why - Why Analysis ที่นำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - Five Whys : เทคนิคการถามกลับไปมา การไล่หาสาเหตุปัญหาที่แท้จริง
 - Causal loop แผนผังเหตุและผล : เครื่องมือฝึกคิดความเป็นเหตุและผล การเชื่อมโยงสาเหตุปัญหาและผลกระทบ ป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบจากการแก้ปัญหา หรือเกิดปัญหาใหม่ตามมา หรือเกิดขึ้น
 - Tree Map แผนผังต้นไม้ : เครื่องมือเพื่อหากลยุทธ์ หาทองไขปัญหา
5. กรณีศึกษา การแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วย Why - Why Analysis
6. การผสมผสานเครื่องมือ(Tools) การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ วิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลทุกมุมมองในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ สำหรับหัวหน้างานและผู้จัดการมืออาชีพยุค 4.0

รูปแบบการอบรม

- บรรยายให้ความรู้ความเข้าใจเชิงลึก ตัวอย่าง / กรณีศึกษา 50%
- ฝึกปฏิบัติจาก Workshop 50% ให้นำไปประยุกต์สู่การทำงานจริงการปฏิบัติจริง
- ให้คำปรึกษาในระหว่างการอบรม

อัตราค่าอบรมสัมมนา

- ❖ กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 4,800 บาท = 4,560 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
- ❖ กรณีชำระ หน้างาน ชำระในราคาเต็ม = 4,800.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
- ❖ กรณีสมัครเข้าร่วมอบรมตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 10% จาก 4,800 บาท คงเหลือ 4,320 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT) โดยชำระก่อนวันอบรม หากชำระหน้างานชำระราคาเต็ม**

We're here to support your **Success**



อาจารย์ ดร.สวณีย์ อ่อนสุวรรณ
วิทยากร ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาองค์กร
Human Resources Development
Organization Development

การศึกษา

- ปริญญาเอกบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยปทุมธานี
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยฉะเชิงเทนา
- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ที่ปรึกษา พัฒนาการองค์กร บริษัท โอ ดีไซน์ แอนด์ คอนสแต็คชั่น จำกัด
- ที่ปรึกษา ด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท พิกุลทอง พลาสติก จำกัด
- วิทยากรประจำหลักสูตร เทคนิคการสอนงานแบบ OJT ของ CP ALL
- ที่ปรึกษาการวางแผน / พัฒนาการองค์กร และจัดทำแผนความปลอดภัยในการทำงานให้กับบริษัทไทยและต่างชาติ
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนหลายแห่ง

ประสบการณ์การทำงานภาคเอกชน

- ผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล ธุรการ จัดซื้อ กฎหมาย และความปลอดภัยในการทำงาน ขององค์กรชั้นนำ มากกว่า 20 ปี อาทิเช่น บริษัท อิซิตัน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) , บริษัท ซาตาเก้ (ประเทศไทย) จำกัด ในเครือกลุ่ม CP เป็นต้น

ประสบการณ์เป็นที่ปรึกษา

- บริษัท เอสเซ่ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- สมาคมประกันชีวิตไทย (The Thai Life Assurance Association)
- สถาบันประกันภัยไทย (Thailand Insurance Institute)
- บริษัท สิงโตทอง โลจิสติกส์ จำกัด

ประสบการณ์เป็นอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี , มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา , สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ , มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลงานการเขียนหนังสือ/ วารสาร

- HR โรงงานมหาสนุก (มีจำหน่ายในร้านหนังสือชั้นนำ)
- วารสาร PEOPLE Magazine (คน) ของสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) เป็น กองบรรณาธิการ เล่ม 4/54 ,เล่ม 1/55

ผลงานวิจัย / วิชาการ

เรื่อง ตัวแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการจัดการ สำหรับบุคลากรขององค์กรธุรกิจผลิตเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพในประเทศไทย
คุษฎีนิพนธ์ ปี 2560, มหาวิทยาลัยปทุมธานี

We're here to support your **Success**



ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

ชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อบริษัท



สำนักงานใหญ่



สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี

การชำระค่าอบรม



ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%



ชำระหน้างาน

เบอร์โทรศัพท์

อีเมล

รายชื่อ / ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรม (กรณีผู้เข้าอบรม 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% โดยชำระล่วงหน้า)

1. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

2. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

3. ชื่อ—ชื่อสกุล

ตำแหน่ง

การสำรองที่นั่ง

1. โทรศัพท์สำรองที่นั่ง ที่ โทร. : 02-7895644 กด 1 095-9616642 และ 095-3691591
2. ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : info@vickktraining.com vickktraining@gmail.com
3. สมัครผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com และ 4. สมัครผ่าน Line ID : @vickktraining

การชำระเงิน

1. โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีธนาคาร ในนาม บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด บัญชีออมทรัพย์ ดังนี้
 - ✓ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ตลาดวงศกร สายไหม เลขที่บัญชี 049-1-34260- 9
 - ✓ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มินบุรี เลขที่บัญชี 109-243809-5
2. หรือ เงินสด / เช็ค สั่งจ่าย บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด กรณีชำระที่หน้างาน
3. ส่งใบ Pay in ไปที่ vickktraining@gmail.com หรือ Line ID: @vickktraining

ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม ปรินุ รามอินทรา.— วัชรพล ช วัชรพล.2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230