

# HR โรงงาน มหาสนุก

เรื่องเล่าสนุกๆ จากประสบการณ์จริง  
ได้ความรู้หลากหลาย  
เพิ่มมุมมองในการทำงานร่วมกัน



ดร. สวณีย์ อ่อนสุวรรณ (ดร. ไร่ HR โรงงานขนานแท้)  
บรรณาธิการ : ดร. วชิระ ชนะบุตร (ดร. อี๊ด-ปู้ HR วิชาการ)

หมวด How to

### HR โรงงาน (มหาสนุก)

เรื่องเล่าสนุก ๆ จากประสบการณ์จริง ได้ความรู้หลากหลาย  
เพิ่มมุมมองในการทำงานร่วมกัน

**ผู้เขียน** ดร. สวนีย์ อ่อนสุวรรณ (ดร. เอ๋ HR โรงงานขนานแท้)

**บรรณาธิการ** ดร. วชิระ ชนบุตร (ดร. อี๊ด - ปู่ HR วิชาการ)

**ออกแบบปก** รูปเล่ม วิกลม ธรรมะสวัสดิ์

พิมพ์ครั้งที่ 1 : 2,000 เล่ม พฤศจิกายน 2562

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของสำนักหอสมุดแห่งชาติ  
National Library of Thailand Cataloging in Publication Data

สวนีย์ อ่อนสุวรรณ

HR โรงงาน (มหาสนุก).- กรุงเทพฯ : สวนอักษรพริ้นติ้ง . 2562  
112 หน้า

• การบริหารงานบุคคล 2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ I. ชื่อเรื่อง  
658.3

ISBN: 978-974-7193-46-6

**จัดพิมพ์จำหน่าย** : หจก. สวนอักษร พริ้นติ้ง เลขที่ 99/100 ซ. เพชรเกษม 48 แยก 20  
แขวงบางด้วน เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160  
MP/Line 094 928 3663, 086 362 5426  
email: suanaksorn@gmail.com

**โรงพิมพ์**: ส. เอเซียเพลส 1898 เลขที่ 143, 145 ซ.รามคำแหง 32 แขวงหัวหมาก  
เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

**ราคาปก** 150.-

# คำนิยม

หากกล่าวถึงงานบุคคลและธุรการ หรือจะเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า HR & Administration เป็นงานที่ต้องรับผิดชอบค่อนข้างกว้าง เป็นงานที่ปิดทองหลังพระ โดยต้องดูแลบุคลากรทุกคนในองค์กรตั้งแต่เข้ามาทำงานในองค์กรวันแรก จนถึงวันที่ลาออก เพื่อให้บุคลากรขององค์กรทำงานอย่างมีความสุข และมีความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งนับว่าเป็นโจทย์ที่ท้าทายเป็นอย่างมากสำหรับผู้ทำงานด้าน HR

ผมรู้จัก ดร.เอ๋ มานาน เธอมีความตั้งใจทำหนังสือเล่มนี้ “HR โรงงาน (มหาสนุก)” ให้เป็นหนังสือที่ถ่ายทอดมาจากประสบการณ์ที่ทำงานมามากกว่า 20 ปี เป็นประสบการณ์การทำงานจริงและมีความหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น Function สรรหาบุคลากร, แรงงานสัมพันธ์, ความปลอดภัยในการทำงาน ฯลฯ รวมถึงการคิดและวิเคราะห์แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้รวดเร็วและทันเวลา ทั้งนี้เราจะพบว่าปัญหาของคนทำงานด้าน HR นั้นจะเกิดขึ้นทุกวัน บางที่ปัญหาก็จะคล้าย ๆ กัน ในหลายองค์กร บางครั้งปัญหาก็แตกต่างกันออกไป ซึ่ง HR ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ลุล่วง และไม่ให้เกิดปัญหาเดิมซ้ำกลับมาอีก

หากท่านที่ต้องการทราบว่า HR รับผิดชอบงานอะไรบ้าง และ รวมถึงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในแต่ละ Function หนังสือเล่มนี้ จะเป็นเหมือนเข็มทิศสำคัญ และจุดประกายการคิดวิเคราะห์ในการ แก้ปัญหาโดยพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส และสามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน HR ที่ควรมีไว้ศึกษา

**ดร. ปิยะวัฒน์ จารุธนรัตน์กุล**

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ไทย เอชอาร์เอ็ม บิสิเนส จำกัด

# คำนำบรรณาธิการ

การบริหารและพัฒนาบุคลากรขององค์กร เพื่อให้ทำงานร่วมกับองค์กรได้เหมือนกับอยู่บ้านหลังที่สอง มีประสิทธิภาพและมีความสุขในการทำงาน เป็นความปรารถนาของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตั้งแต่เจ้าขององค์กร ผู้ถือหุ้น ผู้บริหารองค์กร ผู้จัดการ หัวหน้างานมาถึงพนักงาน ผู้ปฏิบัติงานที่หน้างาน

หนังสือ “HR โรงงาน (มหาสนุก)” เล่มนี้ ดร. เอ๋ ตั้งใจถ่ายทอดประสบการณ์ทำงานด้าน HR ที่มีอยู่มากมาย และมีความหลากหลายในมุมมองต่าง ๆ ในโรงงานอุตสาหกรรมตั้งแต่ขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ ที่พร้อมให้ทุกท่านนำแนวคิดไปใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี

ข้อมูลในหนังสือเล่มนี้ถือเป็นเรื่องที่คุณทำที่ทำงานร่วมกันในองค์กรควรได้รับรู้ เพื่อช่วยกันนำพาองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดในทุกด้านได้สำเร็จ

**ดร. วชิระ ชนะบุตร**

ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลและองค์กร

# บทนำ

มีน้อง ๆ หลายคนที่ยากจะเข้ามาทำงานด้าน HR และก็ มีหลายคนตั้งคำถามกับผู้เขียนว่า HR เขาทำงานอะไรในแต่ละวัน และแต่ละวัน HR ต้องเจอกับปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างในการทำงาน HR มีความเป็นอยู่อย่างไรในองค์กร งาน HR สนุกไหม ยากไหม HR ต้องทำงานตลอดทั้งวันไม่มีเวลาว่างเลยหรือ งาน HR เป็นงานที่เครียดตลอดเวลาเลยหรือ

แต่ก็มีน้อง ๆ หลายคนที่ยากจะทำงาน HR บางครั้งมีคน เคยตั้งคำถามกับผู้เขียน ว่าอยากจะเป็น HR โรงงานจะต้องทำอะไร ตอบได้อย่างเดียวเลย ถ้าอยากเป็น HR โรงงานจริง ๆ ให้ทำตาม ความฝันของตัวเอง และต้องถามตัวเองว่าชอบงาน Function ไหนของ HR เพราะงาน HR มีหลาย Function และทำตามจุดหมาย ที่ตั้งไว้

สำหรับตัวผู้เขียนเอง งาน HR เป็นงานที่สนุก ทำหาย และชอบ มาก เพราะทำให้ตัวเองได้พัฒนาศักยภาพ พัฒนางาน และพัฒนา ทีมงาน ให้ไปสู่จุดหมายที่องค์กรได้วางไว้

สำหรับหนังสือเล่มนี้ ผู้เขียนได้เขียนเล่าจากประสบการณ์จริง ในการทำงานที่ผ่านมา เพื่อให้น้อง ๆ หรือผู้ที่สนใจงาน HR ได้ทราบว่างาน HR ไม่ได้เครียดอย่างที่คิด งาน HR ยิ่งทำยิ่งสนุก ต้องแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้รวดเร็ว และใช้กลยุทธ์ปรับกลยุทธ์ในการทำงาน และต้องเป็นที่พึ่งของทุกคนในองค์กรได้ตลอดเวลา

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังว่าหนังสือเล่มนี้คงจะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับ HR และผู้ที่สนใจทุกคน

**ดร. สวเนย์ อ่อนสุวรรณ (ดร.เอ๋)**





# สารบัญ

ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย	15
เริ่มต้นการทำงานในโรงงาน	19
เมื่อเป็น HR โรงงาน ชนานแท้	25
งาน HR มุมมองที่หลากหลาย	29
• สรรหาคนแบบฮาเฮ	33
• แรงงานสัมพันธ์อย่างถึงแก่น	49
• HR จอมปลัดหั้น	57
• ธุรการในห้องครัว	65
• งานธุรการชะอย่าง	73
• จป. ตื่นเต้นชะเอง	77
• ข้อมูลพยพหนีไฟ เกือบผิดแผน	87
เมื่อต้องเป็นโค้ช (Coaching) ในโรงงาน	93
การวิเคราะห์แก้ปัญหาด้วย Why Why Analysis	101
สรุปท้ายเล่ม	107
ประวัติผู้เขียน	111

# เมื่อเป็น HR โรงงานขนานแท้



เริ่มต้นชีวิตเป็น HR โรงงานวันแรก... รู้สึกตื่นเต้นมาก มีอะไรให้ทำ และให้เรียนรู้อีกมากมาย แต่ผลงานที่เข้ามาทำหยาบและสนุกมาก สภาพแวดล้อมการทำงานในฝ่ายบุคคล สนุกสนาน ว่าจริงช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และมีปัญหาที่ตื่นเต้นต้องแก้ไขตลอดเวลาในแต่ละวัน

ผู้เขียนทำงาน HR ได้เลื่อนตำแหน่งขึ้นเรื่อย ๆ เป็นเพราะฝีมือการทำงานล้วน ๆ เรียนรู้อะไรใหม่ ๆ ตลอดเวลา สู้งานจนเพื่อน ๆ และรุ่นพี่บอกว่า **“ฝีมือการทำงานดี ตำแหน่งขึ้นเร็ว”** ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ตัวผู้เขียนเองได้ตั้งเป้าหมายในชีวิตไว้ว่าต้องเป็นผู้จัดการฝ่ายบุคคลให้ได้ เมื่อตั้งเป้าหมายแล้วก็ต้องไปให้ถึงเป้าหมายที่วางไว้

ส่วนใหญ่จะได้ยินหลาย ๆ คนมักพูดว่า HR เขาทำงานอะไรกัน มีงานอะไรให้ทำมากมายหรือ งาน HR ไม่เห็นมีอะไรเลย แค่คอยดูพนักงานไม่ให้ทำผิดระเบียบบริษัท แต่ที่จริงแล้ว HR มีงานที่ต้องทำมาก ซึ่งงาน HR มีหลาย Function มีงานที่ต้องดูแล, งานบริหาร และงานพัฒนาบุคลากรในองค์กร ให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นในการทำงาน ส่วนใหญ่งาน HR จะเป็นงาน Back Office หรือเรียกว่างานหลังบ้านแต่หากงานหลังบ้านแข็งแกร่งยอดเยี่ยมแล้ว บุคลากรในองค์กรก็ทำงานกันอย่างมีความสุขไม่ต้องกังวลแต่ในทางตรงกันข้ามหาก Back Office ค่อนข้างมีปัญหาไม่ค่อยราบรื่น บุคลากรในองค์กรก็จะเกิดความกังวลอยู่ไม่น้อย

"ฝีมือการทำงานดี ตำแหน่งขึ้นเร็ว"  
HR จะเป็นงาน Back Office  
หรือเรียกว่างานหลังบ้าน  
แต่หากงานหลังบ้านแข็งแรงแรง  
ขอดเยี่ยมแล้ว บุคลากรในองค์กร  
ก็ทำงานกันอย่างมีความสุข

# งาน HR มุมมองที่หลากหลาย



อย่างที่เคยกกล่าวมาแล้วว่างาน HR มีหลาย Function แต่สำหรับผู้เขียนได้รับโอกาสที่ดีคือได้ทำงาน HR ทุก Function หรือที่เรียกว่า ทำตั้งแต่ต้นด้วยตนเองก็ว่าได้ จึงรู้งานทั้งหมดไม่เพียงแต่รับผิดชอบงานด้าน HR ทั้งระบบ และงานธุรการ ยังได้รับโอกาสและความไว้วางใจจากผู้ใหญ่ให้ผู้เขียนดูแลงานด้าน บัญชี, การเงิน, งาน BOI และงานความปลอดภัยในการทำงาน

ซึ่งที่ผ่านมา HR จะมีคนตั้งฉายาให้หลายฉายา ตัวอย่างเช่น นางมารร้าย, จอมอิทธิพล, บ้าอำนาจ หรือฉายาอื่น ๆ อีกมากมายแล้วแต่จะตั้งฉายาให้ แต่สำหรับผู้เขียนแล้วการทำงาน HR ในองค์กรจะเป็นเพื่อน, เป็นพี่, เป็นที่ปรึกษา และคอยให้ความช่วยเหลือทุกคน ทุกฝ่าย และทุกเรื่อง

ซึ่งสำหรับบางคนก็คิดว่างาน HR เป็นงานที่ยากต้องคอยดูแลทุกข์สุขของบุคลากรในองค์กร หรือบางคนอาจจะเกิดความน้อยใจไปเลยก็ได้ว่า งาน HR ไม่ค่อยมีใครให้ความสนใจ

ไปสนใจกับฝ่ายอื่นกันหมด แต่ผู้เขียนไม่มีความคิดเช่นนั้น ถึงงาน HR เป็นงาน Black Office ก็จริง แต่ถ้าไม่มี HR ในองค์กรแล้วก็คงจะไม่มีใครที่来帮助ดูแลจัดการเรื่องคนในองค์กร และบุคลากรในองค์กรก็ไม่มีการพัฒนา หรืออาจจะเรียกว่า HR เป็นฝ่ายปิดทองหลังพระก็ว่าได้

ซึ่งทุกวันนี้ทุก ๆ องค์กรต้องการ HR ที่ทำงานเก่งในทุก ๆ Function บริหารงานเก่ง, บริหารคนเก่ง, มีมนุษยสัมพันธ์ดี, แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี, ตัดสินใจได้ดี ซึ่งจะขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของ HR แต่ละคน ในหนังสือเล่มนี้ผู้เขียนขอถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานด้าน HR, งานธุรการในแต่ละ Function , งานความปลอดภัยในการทำงาน ในแง่มุมต่าง ๆ ให้ทราบกัน

องค์กรต้องการ HR  
ที่ทำงานเก่งในทุก ๆ  
Function บริหารงานเก่ง,  
บริหารคนเก่ง, มีมนุษยสัมพันธ์ดี,  
แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี,  
ตัดสินใจได้ดี

# ประวัติผู้เขียน



**ดร.สวณีย์ อ่อนสุวรรณ**

e-mail : savanee\_on@hotmail.co.th

## **การศึกษา**

บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต Doctor of Business Administration (DBA) มหาวิทยาลัยปทุมธานี

## **ประสบการณ์ทำงาน**

ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์  
ในองค์กร และงานด้านความปลอดภัยในการทำงานใน  
องค์กร มากกว่า 20 ปี